



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ: КРОВЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ «OWENS CORNING»

Введение

Благодарим Вас за покупку кровельных материалов произведенных компанией «Оуэнс Корнинг Руфинг энд Асфальт, ЛЛС» (далее — компания «Оуэнс Корнинг»). Мы полагаем, что мы производим самые высококачественные и наиболее привлекательные кровельные материалы и поэтому предоставляем одну из лучших гарантий по отрасли. Настоящая гарантия написана в простых и понятных выражениях, тем не менее если что-нибудь Вам не понятно, то пожалуйста обращайтесь к нам по телефону +7 495 585 55 33 или посетите наш сайт по адресу: www.owens-corning.ru

На кого гарантия распространяется

Мы гарантируем, что Ваши кровельные материалы Owens CorningTM не содержат каких-либо производственных дефектов, которые существенно влияют на их эксплуатационные качества на Вашей крыше в течение срока действия гарантии TruPROtection® или которые могут привести к протечки в течение оставшегося срока действия действующей гарантии.

Срок действия гарантии

Продолжительность Вашей гарантии зависит от вида купленных Вами кровельных материалов Owens CorningTM. Гарантийный срок службы приобретенных Вами кровельных материалов Owens CorningTM можно увидеть в таблице в конце настоящей гарантии.

1. В течении всего срока действия гарантии TruPROtection® настоящей гарантии, наша выплата Вам составит 100 % материальных затрат (за исключением трудовых затрат) на ремонт, замену или восстановление дефектных кровельных плиток, которые определены компанией «Оуэнс Корнинг», с соблюдением определенных ограничений. Наша выплата не будет распространяться на любой подстилающий слой, металлоконструкцию, гидроизолирующие фартуки или другие сопутствующие материалы и не покроеет стоимость снятия или утилизации Ваших кровельных плиток. Действие TruPROtection® не распространяется на показатели ветростойкости и показатели антигрибковой защиты. Гарантийные сроки службы антигрибковой защиты и ветростойчивости указаны в отдельных пунктах настоящей гарантии.

2. Коэффициент снижения стоимости — по истечении срока гарантии TruPROtection® для купленных Вами кровельных материалов Owens CorningTM, начнет применяться коэффициент снижения стоимости и мы примем во внимание количество месяцев эксплуатации кровельных материалов, с первоначальной даты установки до даты предъявления Вами претензии включительно, и сократим сумму нашей выплаты Вам соответствующим образом, например, если у Вас гарантия сроком на двадцать пять (25) лет (то есть на 300 месяцев) и Вы предъявляете претензию в течение последнего месяца 20-го года гарантии (то есть 240-го месяца), то мы не учтем трудовые затраты, но наша выплата Вам составит 60/300. Информацию о пожизненной гарантии на материалы Owens CorningTM смотрите в таблице "Коэффициент снижения стоимости на кровельные материалы Owens CorningTM с пожизненной гарантией"

3. Другие типы кровельных материалов — пожизненная гарантия распространяется на все кровельные материалы, обеспечиваемое настоящей гарантией, применяется только к отдельно стоящим домам на одну семью. В случае с кровельными материалами, купленными или установленными на недвижимость находящаяся в собственности, например, корпораций, правительственных органов, партнерств, доверительных фондов, религиозных организаций, школ, кондоминиумов или жилищно-строительных кооперативов, или установленными на многоквартирные жилые здания или на здания либо помещения иного типа, не используемые отдельными домовладельцами в качестве своего места жительства, срок распространения пожизненной гарантии на кровельные материалы составит сорок (40) лет от первоначальной даты их установки, а срок гарантии TruPROtection® составит (5) лет.

Сооружение/владелец	Срок действия гарантии TruPROtection® с 1-го по 10 год	Понижающий коэффициент с 11-го по 40-ой год	Понижающий коэффициент с 41 года
Отдельно стоящий дом на одну семью, находящийся в собственности физических лиц	100%	80%, сокращаемые на 2% каждый последующий год до 40-го года включительно	20%
Сооружение/владелец	Срок действия гарантии TruPROtection® с 1-го по 5-й год	Понижающий коэффициент с 6-го по 40-й год	Понижающий коэффициент с 41-го года
Любые другие категории сооружений или владельцев	100%	87,5 %, сокращаемые на 2,5 % каждый последующий год до 40-го года	Гарантия не распространяется

4. Ветростойкость — Ваши кровельные материалы содержат битумный уплотнительный материал, которому необходим прямой солнечный свет в течение нескольких дней после установки (тепловое уплотнение) для уплотнения надлежащим образом. Если Ваши кровельные материалы устанавливаются в период холодной погоды, то они могут не уплотниться в достаточной степени до тех пор, пока не сменится время года или не потеплеет, и если Ваши кровельные материалы никогда не получают прямого солнечного света или не подвергаются воздействию достаточных поверхностных температур, то они могут никогда не достигнуть теплового уплотнения. Без теплового уплотнения Ваши кровельные имеют намного меньшую ветростойкость. Это — особенность битумных кровельных материалов, а не производственный дефект, и мы не несем ответственности за любое повреждение ветром, которое может случиться до того, как произойдет тепловое уплотнение. Тем не менее, после того как Ваши кровельные материалы достигнут теплового уплотнения, на них будет распространяться действие настоящей гарантии, если произойдет их повреждение ветром, при ветрах вплоть до уровней, перечисленных в таблице в конце настоящей гарантии. **ТЕМ НЕ МЕНЕЕ, ГАРАНТИЙНАЯ ЗАЩИТА ОТ СДУВАНИЯ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВЕТРОМ ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ (30) ЛЕТ ДЛЯ КРОВЕЛЬНЫХ ПЛИТОК С ПОЖИЗНЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ И ПЯТИ (5) ЛЕТ ДЛЯ ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ КРОВЕЛЬНЫХ ПЛИТОК ОТ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ДАТЫ УСТАНОВКИ.**

Компания «Оуэнс Корнинг» будет нести ответственность только в рамках обоснованной необходимой стоимости замены сдутых кровельных плиток (только материал).

6. Антигрибковая защита — если кровельные материалы приобретенные Вами не были маркированы как «стойкие к воздействию грибка» («AR»), то гарантия не распространяется на любое обесцвечивание, вызванное грибком, как пояснено в приведенном ниже разделе «На что гарантия не распространяется». Тем не менее, если Вы приобрели кровельные плитки AR, и они установлены в нетропической зоне, тогда на них распространяется гарантия на срок, представленный в таблице в конце настоящей гарантии (пропорционально распределенный по истечение первых двенадцати [12] месяцев), с даты установки («Срок действия гарантии AR»), от образования коричнево-черных пятен, вызванного ростом грибка (преимущественно, цианобактериями Gloeocapsa spp

Если образование коричнево-черных пятен произойдет в течение срока действия гарантии AR, тогда у Вас будет право на следующие средства правовой защиты:

A. Средства правовой защиты в случае роста грибка — Если Ваши кровельные материалы AR обесцвеляются в результате роста грибка в течение первых двенадцати (12) месяцев срока действия гарантии AR, тогда мы покроем стоимость ремонта, замены или восстановления кровельных плиток AR, подвергшихся воздействию, за исключением трудовых затрат, (такая стоимость не должна превышать первоначальную стоимость кровельных плиток AR), которая обоснованно необходимо определена компанией «Оуэнс Корнинг», с соблюдением определенных ограничений. Мы не распространим гарантию на любой подстилающий слой, металлоконструкцию, гидроизолирующие фартуки или другие сопутствующие материалы и не покроем стоимость снятия или утилизации Ваших кровельных материалов AR. Для целей настоящей гарантии на кровельные материалы AR, термин «ремонт», который использован выше, относится к очистке или удалению иным образом любых грибковых дефектов. Решения относительно того, следует ли Ваши кровельные материалы AR отремонтировать, заменить или восстановить, будет приниматься исключительно компанией «Оуэнс Корнинг».

B. Понижающий коэффициент — если Ваши кровельные материалы AR установлены дольше двенадцати (12) месяцев, то мы пропорционально снизим стоимость Вашего гарантийного покрытия, чтобы учесть срок их эксплуатации до даты предъявления Вами претензии включительно. Например: если Вы предъявляете претензию в течение последнего месяца пятого (5-го) года срока действия AR гарантии (то есть 60-го месяца), а продолжительность AR гарантии составляет десять (10) лет (то есть 120 месяцев), то мы не покроем трудовые затраты, но покроем 60/120 обоснованно необходимой стоимости материала подвергшихся воздействию кровельных материалов AR, установленных в нетропической зоне (такая стоимость не должна превышать 60/120 стоимости материала в момент покупки кровельных плиток AR) или мы выплатим Вам 1/5 обоснованно необходимой стоимости материала подвергшихся воздействию кровельных материалов AR, установленных в тропической зоне (такая стоимость не должна превышать 1/5 первоначальной стоимости AR продукции).

ДОМОВЛАДЕЛЕЦ:
ДАТА ПОКУПКИ:

ПОДРЯДЧИК:
ДАТА МОНТАЖА:



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ: КРОВЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ «OWENS CORNING»

На что гарантия не распространяется

Наша гарантия не распространяется на повреждение кровельных материалов по любой причине, не предусмотренной в настоящем документе в явно выраженной форме. После того как наши кровельные материалы покидают наше производство, они подвергаются действию различных факторов вне рамок нашего контроля, которые могут отразиться на их эксплуатационных качествах. Настоящая гарантия не распространяется на любые проблемы с недефектными кровельными плитками, вызванные различными факторами вне рамок нашего контроля. В число некоторых примеров условий, на которые настоящая гарантия не распространяется, входят:

1. Стихийные бедствия, например, град, сильные шторма (ураганы) или ветры, скорость которых превышает максимальную скорость, указанную в таблице в конце настоящей гарантии, или нагромождение льда над зоной, охваченной барьерами от протечек или гидроизолирующими фартуками.
2. Повреждение или разрушение кровельных материалов в результате повреждения или разрушения нижележащей кровельной конструкции.
3. Пешеходное движение по Вашей крыше или повреждение, вызванное предметом (предметами) (например, ветками деревьев), упавшим (упавшими) на Вашу крышу.
4. Ненадлежащая или неквалифицированная установка Ваших кровельных материалов. Установка должна осуществляться в соответствии с составленными нами инструкциями по монтажу и отвечать требованиям местных строительных норм.
5. Затемнение, изменение цвета Ваших кровельных материалов или обесцвечивание, вызванные водорослями, грибами, лишайником или цианобактериями (кроме случаев, предусмотренных в приведенном выше разделе «Антигрибковая защита»).
6. Недостаточная вентиляция или водоотвод с кровли. Могут применяться некоторые исключения. Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону: +1-419-324-2895.
7. Оседание конструкции Вашего дома, прогиб либо растрескивание или вздутие сплошного основания, поверх которого установлены Ваши кровельные материалы.
8. Повреждение кровельных материалов, вызванное изменениями, внесенными после завершения монтажа, включая конструктивные изменения, установку оборудования, окраску, или нанесение очищающих растворов, покрытий или другие изменения.
9. Ненадлежащее хранение, обращение или другие условия вне нашего контроля.
10. Повреждения, вызванные любыми кровельными материалами производства не компании «Оуэнс Корнинг»
11. Ненадлежащим образом спроектированные или установленные системы разжелобков или водосточных труб.
10. Любые понесенные Вами расходы, которые не санкционированы заранее компанией «Оуэнс Корнинг».

Варианты замены кровельных материалов

В результате наших непрерывных усилий по усовершенствованию и расширению нашего ассортимента кровельной продукции мы должны сохранять за собой право на снятие с производства или видоизменение наших кровельных материалов, включая их цвета. Мы не будем нести перед Вами ответственность, если Вы предъявите претензию по гарантии в будущем, и любые сменные кровельные плитки, которые Вы получите, будут отличаться по цвету по причине либо обычного выветривания, либо изменений в нашем ассортименте продукции. Вам следует понимать, что если мы осуществляем замену любых из Ваших кровельных материалов по настоящей гарантии, то мы сохраняем за собой право на предоставление Вам кровельных материалов на замену, сопоставимых с Вашими первоначальными кровельными материалами только по качеству и цене.

Оплата

По условиям настоящей гарантии на кровельные материалы способ оплаты определяется по собственному усмотрению компании «Оуэнс Корнинг» и может быть представлен в форме наличного расчета или материального кредита либо их сочетания действующему поставщику кровельных материалов Owens Corning™. Примечание: Пропорционально распределенные материальные затраты будут определены по стоимости кровельных материалов в первоначальное время покупки.

Процесс предъявления претензий

Для предъявления претензии по настоящей гарантии Вам нужно сделать это в пределах тридцати (30) дней после того как Вы обнаружили проблему. Просто позвоните нам по телефону +7 495 585 55 33 или посетите наш сайт по адресу: www.owens-corning.ru Для проведения оценки Вашей претензии в полном объеме мы можем попросить Вас предоставить нам за свой счет изображения и/или образцы Ваших кровельных материалов для проведения испытаний. Если у Вас есть какие-либо вопросы – смело звоните нам по телефону +7 495 585 55 33 с 9:00 до 18:00 или посещайте наш Веб-сайт по адресу: www.owens-corning.ru

Ограничения

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ, ЗАВЕРЕНИЯ И РУЧАТЕЛЬСТВА, ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПО НОРМАМ СТАТУТНОГО ПРАВА, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ, И ОГРАНИЧЕНА ПО ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ ВЫШЕ, ЕСЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ БОЛЕЕ КОРОТКИ СРОК.

НАСТОЯЩАЯ ПИСЬМЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ВАШЕЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИЕЙ ОТ КОМПАНИИ «ОУЭНС КОРНИНГ» И ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ЕДИНСТВЕННОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ЛЮБОГО ВЛАДЕЛЬЦА КРОВЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ OWENS CORNING™. КОМПАНИЯ «ОУЭНС КОРНИНГ» НЕ ДАЕТ ИНЫХ ЗАВЕРЕНИЙ, ГАРАНТИЙ ИЛИ РУЧАТЕЛЬСТВ ЛЮБОГО РОДА, ОТЛИЧНЫХ ОТ ТЕХ, КОТОРЫЕ В ЯВНОЙ ФОРМЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ВАШЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ОТ ДЕФЕКТНЫХ КРОВЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ОПИСАНО В ПРЕДЫДУЩЕМ РАЗДЕЛЕ «СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ». ВЫ НЕ ВПРАВЕ РАССЧИТЫВАТЬ НА ЧТО-ЛИБО БОЛЬШЕЕ, ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ PLATINUM PROMISE™*. ВЫ НЕ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ УБЫТКИ КАКОГО-ЛИБО РОДА, ВКЛЮЧАЯ ПОВРЕЖДЕНИЕ ВАШЕГО СООРУЖЕНИЯ ИЛИ ЕГО СОДЕРЖИМОГО В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, НЕБРЕЖНОСТИ, НЕВИНОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ИНЫЕ ПРЕТЕНЗИИ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ПО КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРИЧИНЕ.

Некоторые страны не допускают ограничений относительно того, как долго подразумеваемая гарантия длится, и/или не допускают исключения или ограничения не преднамеренных или косвенных убытков, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение может не распространяться на Вас. Настоящая гарантия предоставляет Вам конкретные законные права и Вы также можете иметь другие права, которые различаются в разных странах.

Информационная таблица по ограниченной гарантии

Коллекция	Продолжительность гарантии	Срок действия TruPROtection®	Гарантийная защита от воздействия ветра	Ветроустойчивость	Антигрибковая защита	Антигрибковая защита для тропических зон§
Berkshire® †	Пожизненная	10 лет	177/210 км/ч**	30 лет	15 лет	5 лет
Devonshire®	Пожизненная	10 лет	177/210 км/ч**	30 лет	10 лет	5 лет
Woodmoor®	Пожизненная	10 лет	177/210 км/ч**	30 лет	10 лет	5 лет
Woodcrest®	Пожизненная	10 лет	177/210 км/ч*	30 лет	10 лет	5 лет
WeatherGuard®	Пожизненная	10 лет	177/210 км/ч	30 лет	10 лет	5 лет
Duration® Series ††	Пожизненная	10 лет	210 км/ч	30 лет	10 лет	5 лет
Oakridge®	Пожизненная	10 лет	177/210 км/ч***	30 лет	10 лет	5 лет
Supreme®	25 лет	5 лет	96 км/ч	10 лет	10 лет	5 лет

ПРИМЕЧАНИЕ: При надлежащей установке условия гарантии на плитки OWENS Corning™ Hip & Ridge будут совпадать с соответствующей кровельной плиткой. (Подробности смотрите инструкции по установке кровельных плиток Owens Corning™ Hip & Ridge.)

† Для материалов Berkshire Hip & Ridge применяется гарантия стойкости к возникновению грибка сроком на 15 лет.

†† Включает кровельные материалы TruDefinition® Duration; TruDefinition® Duration STORM™‡; TruDefinition® Duration® Designer Colors Collection; Duration® Premium Cool и Duration® Premium.

** Гарантийная защита 130 МИЛЬ В ЧАС (210 КМ В ЧАС) распространяется только при монтаже материалов с использованием 6 гвоздей в соответствии с инструкциями по установке.

*** Гарантийная защита 130 МИЛЬ В ЧАС (210 КМ В ЧАС) распространяется только при монтаже материалов с использованием 6 гвоздей и нанесении продукта Owens Corning™ Starter Shingle вдоль свесов и подкосов в соответствии с инструкциями по установке.

§ Гарантия на стойкие к воздействию грибка кровельные материалы, устанавливаемые в тропических зонах, распространяется на срок пять (5) лет с даты установки.

Главный офис в России: 141407 Московская область мкр-он Химки ул. Панфилова дом 19/1 БЦ «ГринПоинт»
Телефон +7 495 585-55-33 e-mail: owensmoscow@gmail.com

ДОМОВЛАДЕЛЕЦ:
ДАТА ПОКУПКИ:

ПОДРЯДЧИК:
ДАТА МОНТАЖА: